

**POLÍTICA DE LA CALIDAD
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN
UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA**

El OTEC Universidad de Antofagasta es un organismo estatal, regional laico y pluralista; dedicado a Comercialización, Diseño y Ejecución de actividades de capacitación en modalidad e-learning y presencial dirigido a personas naturales, instituciones públicas y privadas. Posee un profundo sentido de responsabilidad con los diferentes sectores productivos de la región y el país.

Los compromisos del OTEC Universidad de Antofagasta son:

- Aumentar el nivel de satisfacción del cliente respecto del servicio otorgado.
- Contar con una logística, materiales e infraestructura acorde a los requerimientos de nuestros clientes.
- Realizar proceso de comercialización de acuerdo a los niveles de sustentabilidad exigidos por la institución.
- Organizar y mantener nuestros procesos para mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Dando cumplimiento a los requerimientos de la Norma chilena oficial 2728, Organismos Técnicos de Capacitación – requisitos, normativa y legislación vigente.



JENNY ROJAS MARABOLÍ
Encargada OTEC
Universidad de Antofagasta

Enero 2019
Versión 05